

ООО «Компания Ф»

**Программное обеспечение «МойСНТ –
сервис по цифровизации отрасли
садоводчества и автоматизации
процессов в садовых некоммерческих
товариществах»**

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информация, необходимая для установки и
эксплуатации программного обеспечения**

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения	3
Функциональные характеристики	3
Цели и назначение	3
Ключевые функции	3
Функциональные модули	4
Информация, необходимая для установки и эксплуатации	5
Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя.....	5
Подготовка к работе	5
Техническая поддержка	6

Введение

Данное руководство пользователя описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «МойСНТ - сервис по цифровизации отрасли садоводства и автоматизации процессов в садовых некоммерческих товариществах», разработанного ООО «Компания Ф»

Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

МойСНТ- система обеспечения контроля деятельности садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ)

Функциональные характеристики.

Целью создания МойСНТ является

- формирование единой платформы в целях оказания содействия садоводческим, огородническим некоммерческим товариществам;
- формирование коммуникационной среды для взаимодействия граждан с применением электронных и иных технических средств между собой и с третьими лицами, включая республиканские органы исполнительной власти, при решении вопросов, возникающих в ходе ведения садоводства и огородничества для собственных нужд, в том числе проведения общих собраний членов товариществ, защиты прав и законных интересов граждан;
- ведение информационного ресурса, содержащего актуальную информацию о мерах государственной поддержки и объектах государственного учета в границах территорий садоводства или огородничества, включая объекты теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг.

Назначением системы является обеспечения прозрачности и контроля деятельности садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) на территории Российской Федерации. Система позволяет автоматизировать процессы управления земельными ресурсами, учета объектов капитального строительства и документооборота, начисления и учета членских взносов, планирования мероприятий и управления задачами. Подсистема технической поддержки обеспечивает получение оперативной помощи при возникновении вопросов или проблем в процессе использования системы.

Функциональные модули

Программный продукт «МойСНТ - сервис по цифровизации отрасли садоводчества и автоматизации процессов в садовых некоммерческих товариществах» состоит из следующих модулей:

1. Модуль «Объекты недвижимости» - Просмотр информации об объектах недвижимости (сведения из ЕГРН, карты, сооружения), добавление информации о собственниках в составе СНТ и его членах с использованием интуитивно понятного интерфейса
2. Модуль «Учет изменений» - Мониторинг изменения собственников, площадей объектов недвижимости, наложенных ограничений и вновь образованных объектов.
3. Модуль «Документооборот» - Формирование документов с использованием конструктора документов для всех этапов деятельности СНТ на основе базы данных из модуля «Объекты недвижимости».
4. Модуль «Проведение собраний» - Автоматическое формирование документов для общих собраний членов товарищества, а также возможность проведения и подсчета голосов при «гибридной» форме собраний в соответствии с 217-ФЗ.
5. Модуль «Лицевые счета» - Учет лицевых счетов и управление членством в СНТ, формирование квитанций на оплату членских взносов и платежей.
6. Модуль «Работа с должниками» - Карточка должника с историей работы нему, правильное начисление суммы задолженности на каждого собственника при общей собственности (распределение суммы по долям либо солидарно), расчет госпошлины и автоматическое формирование документов.
7. Модуль «Работа с должниками» - Список дел, календарь событий, электронная почта, опросы, связь с садоводами, управление пользователями и ролями.
8. Модуль «Доска объявлений» – информация о размещенных объявлениях о продаже недвижимости (участков, домов, строений), расположенной в пределах СНТ.

Дополнительные модули:

9. Информатор – рассылка уведомлений садоводам по электронной почте о новостях, начислениях, собраниях (индивидуальный расчет).
 10. Сайт СНТ - привлекательный дизайн сайта, адаптированный под мобильные устройства с автонаполнением информации и управлением контентом через личный кабинет на бесплатном поддомене с возможностью подключения собственного домена.
-

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB браузер.

Регистрация и создание учетной записи пользователей производится специалистами сервиса по заявке на адрес электронной почте info@mysntrf.ru

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Персональные компьютеры с операционной системой
 - Windows
 - MacOS
 - Linux
- Мобильные устройства с операционной системой IOS 11+, Android 7+, Windows 10

Рекомендуемые web-браузеры:

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Подготовка к работе

Вход в личный кабинет

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, нужно перейти на главный сайт сервиса <https://мойснт.рф/> и авторизоваться с учетными данными, предоставленными пользователю после регистрации заявки.

Ознакомиться с подробной инструкцией по работе с личным кабинетом Сервиса «МойСНТ - сервис по цифровизации отрасли садоводчества и автоматизации процессов в садовых некоммерческих товариществах» пользователь может на главной странице сайта.

Техническая поддержка

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

1. Соответствующий раздел в личном кабинете пользователя
 2. Адрес электронной почты info@mysntrf.ru
-